

# TABLEAU SYNOPTIQUE

## DU PLAN STRATÉGIQUE 2023-2027

### MISSION

Une institution indépendante qui conseille, accompagne et encadre les membres de l'Assemblée nationale et leur personnel politique, en s'assurant que les règles déontologiques et les principes éthiques établis guident leur conduite.

### VISION

Un partenaire clé reconnu pour la pertinence et l'importance de ses interventions dans le domaine de l'éthique et de la déontologie parlementaires.

### VALEURS

#### Confiance

Être digne de la confiance des membres de l'Assemblée nationale, du personnel politique et de la population par nos actions et notre écoute.

#### Engagement

Faire preuve d'engagement envers la mission de l'institution, la clientèle, les partenaires et les membres de l'équipe par notre sens du service, notre accessibilité et notre collaboration.

#### Rigueur

Se démarquer par le traitement objectif de chaque situation, le respect de la confidentialité, l'accompagnement diligent de la clientèle et la clarté des informations diffusées.

#### Expertise

Être reconnu pour le professionnalisme et les compétences de notre équipe grâce au maintien d'une culture de développement des connaissances et d'amélioration continue de nos pratiques.

ENJEU 1		Connaissance et utilisation des services du Commissaire à l'éthique et à la déontologie						
ORIENTATION		OBJECTIF	INDICATEUR	CIBLE 2023-2024	CIBLE 2024-2025	CIBLE 2025-2026	CIBLE 2026-2027	
1	Encourager une plus grande visibilité du rôle du Commissaire et une meilleure utilisation des services offerts	1.1	Améliorer la participation de la clientèle aux formations offertes par le Commissaire	Proportion des membres de l'Assemblée nationale ayant suivi au moins une formation Valeur de départ: 37%	50%	58%	65%	70%
		1.2	Accroître les services et les outils d'assistance offerts par le Commissaire	Nombre de nouveaux outils d'assistance	3			
		1.3	Favoriser l'accessibilité à l'information sur le Commissaire et ses services	Taux de croissance du nombre de consultations du site web du Commissaire Valeur de départ: 5592 visites	+ 2%	+ 2%	+ 2%	+ 2%
		1.4	Diversifier les publics sensibilisés au rôle du Commissaire	Nombre de nouvelles activités de sensibilisation réalisées	1	1	1	1

ENJEU 2		Performance de l'organisation						
ORIENTATION		OBJECTIF	INDICATEUR	CIBLE 2023-2024	CIBLE 2024-2025	CIBLE 2025-2026	CIBLE 2026-2027	
2	Améliorer de manière constante la performance organisationnelle	2.1	Soutenir le développement des compétences du personnel	Taux de mise en œuvre d'un plan de développement des compétences	Élaboration d'un plan de développement des compétences 2024-2027	100% du programme annuel	100% du programme annuel	100% du programme annuel
		2.2	Offrir un milieu de travail collaboratif	Nombre d'initiatives mises en place favorisant l'intelligence collective	1	1	1	1